



ASIA BEACH RESORT & SPA HOTEL

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2023-2024

2023 yılı itibariyle sürdürülebilirlik çalışmalarımıza başladık. Bu doğrultuda gerçekleştirdiğimiz gelişmeyi; yönetimimiz, çalışanlarımız, konuklarımız, tedarikçilerimiz ve diğer tüm partnerlerimiz ile paylaşmayı ve böylece bu noktada yaratacağımız farkındalığı artırarak, ortak hedef ve başarılarla dönüştürebilmeyi amaçlamaktayız.

Bu hazırlanan sürdürülebilirlik raporu 2023-2024 yılı aralığındaki verileri içermektedir.

Otelimiz, 2016 yılında hizmete girmiş olup 321 oda ve 700 yatak kapasitesiyle Alanya şehir merkezinde, denize sıfır konumda yer almaktadır. Özel plajı ve iskelesiyle konuklarına eşsiz bir tatil deneyimi sunmaktadır.

Otelimizin işleyişi ISO 10002:2014 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayetleri Yönetim Sistemi, ISO 22000:2018 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi standartları baz alınarak yürütülmektedir.



Üç adet toplantı
salonumuz
bulunmaktadır



Toplantı
Salonu
(80 m²)



Toplantı
Salonu
(200 m²)



Toplantı
Salonu
(732 m²)



Tesisimizde üç farklı yemek alanı bulunmaktadır; Ana Restaurant, Snack Restaurant ve Osmanlı Restaurant.

Ana Restaurant, 200 kişilik iç mekan ve 275 kişilik dış mekan kapasitesiyle toplamda 475 kişiye hizmet verebilecek büyüklükte bir alana sahiptir.

Snack bölümü 120 kişi kapasitesine sahiptir.

Osmanlı bölümü 60 kişi kapasitesine sahiptir.

ODALARIMIZ

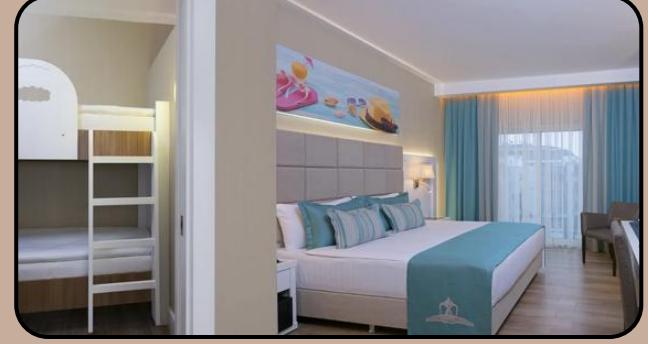
STANDART ODALARIMIZ



Standart odalar, balkonlu ve balkonsuz seçenekleriyle sunulmaktadır. 2-4 kişilik konaklama için uygundur. Odaların genişliği ise 28 m² ile 41 m² arasında değişmektedir.

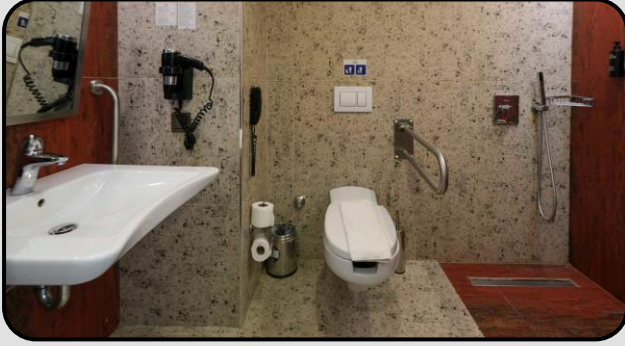


AİLE ODALARIMIZ



Aile odaları süit ve ranzalı / Balkonlu ve balkonsuz seçenekleriyle sunulmaktadır. 4-6 kişilik konaklama için uygundur. Süit odalar 58-74 m², Ranzalı odalar ise 39 m² genişliğindedir.





ENGELLİ ODALARIMIZ

Tesisimizde özel gereksinimli misafirlerimize yönelik üç odamız bulunmaktadır.



BALAYI ODALARIMIZ

Balayı süit odalarımız 46–62 m² büyüklüğündedir ve maksimum 2 kişi konaklama kapasitesine sahiptir. Balkonlu ve balkonsuz alternatifleri bulunan odalarımızda, misafirlerimize özel jakuzi yer almaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK EKİBİ

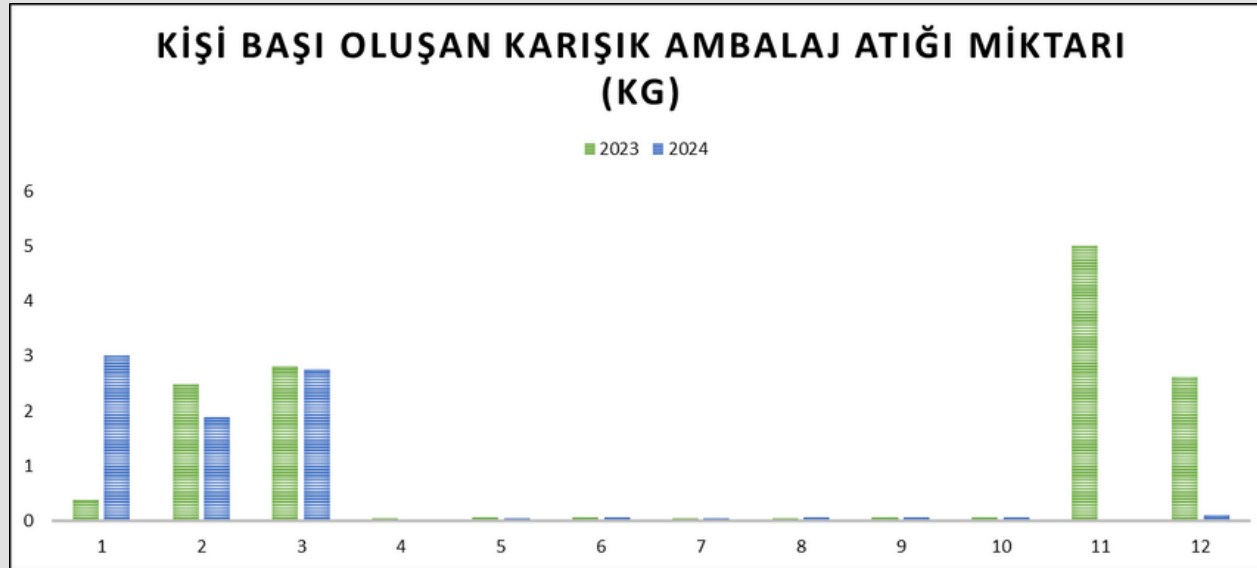


ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

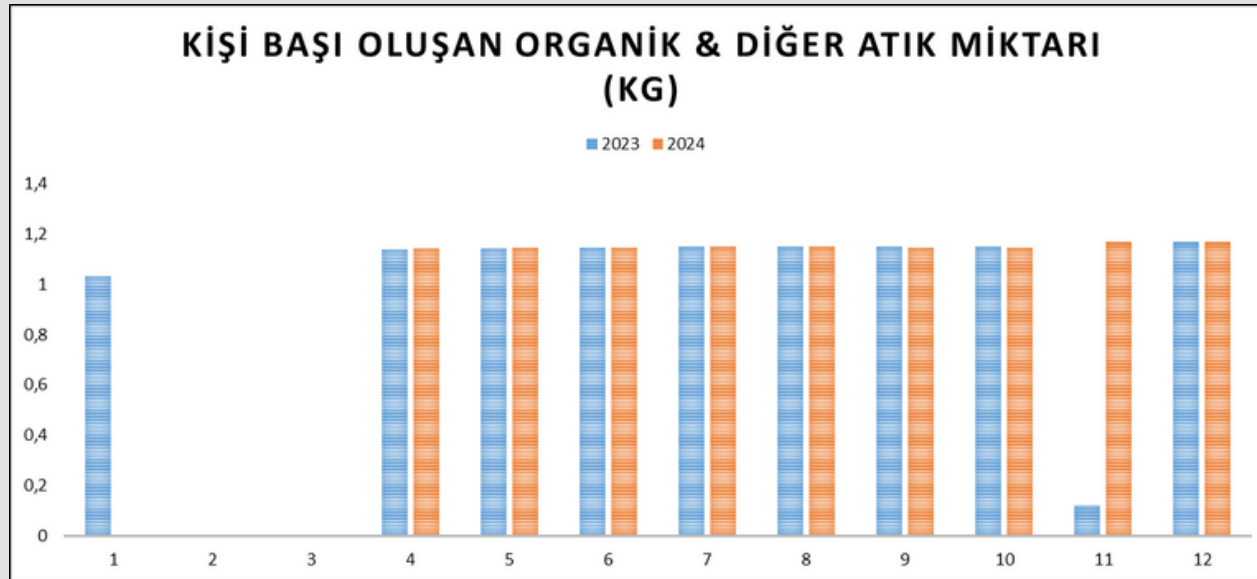
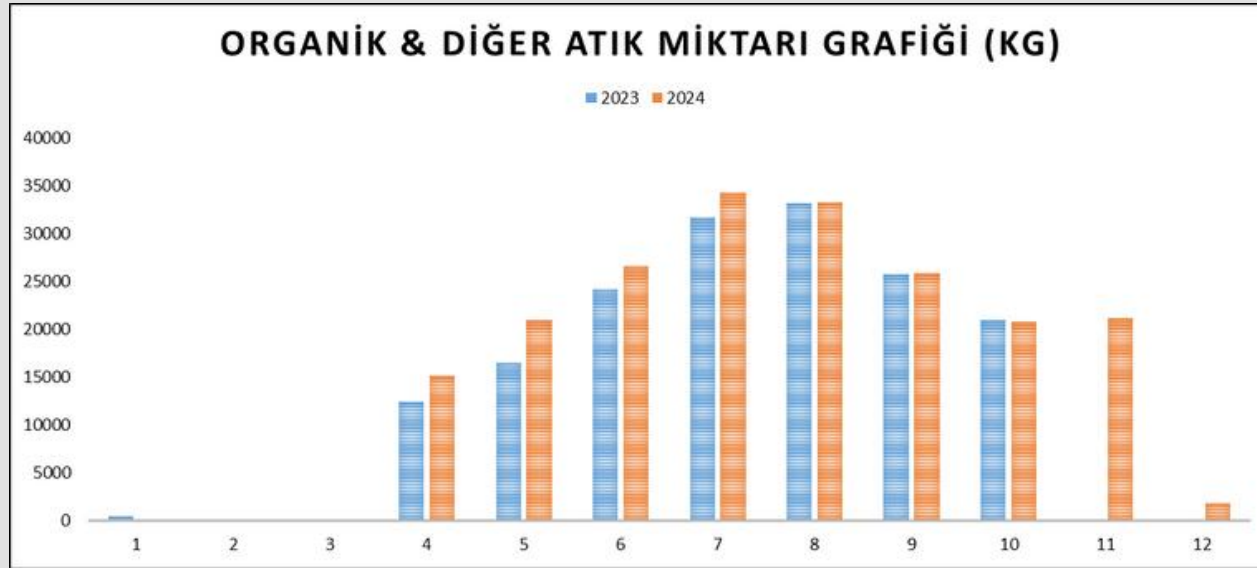
İşletmemiz çevresel değerlerin korunması, mevcut bozulmaların giderilmesi ve çevrenin iyileştirilip geliştirilmesi amacıyla çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Tüm bu faaliyetler ilgili yasal yükümlölükler doğrultusunda ve mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmekte, süreçler düzenli olarak takip edilmektedir. Tesisimizde yürütölen her çalışma periyodik kontrollerle izlenmekte ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda değerlendirilmektedir.

Sıfır atık kapsamında ambalaj atıkları, organik atıklar ve bitkisel atık yağlar aylık olarak ayrıştırılıp listelenmektedir.

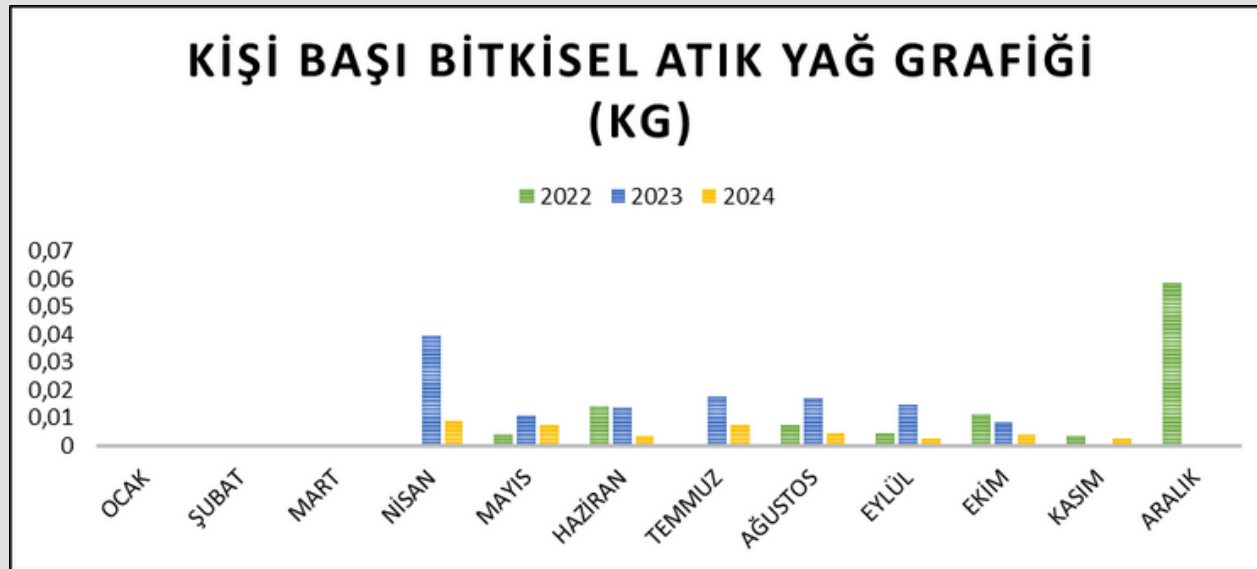
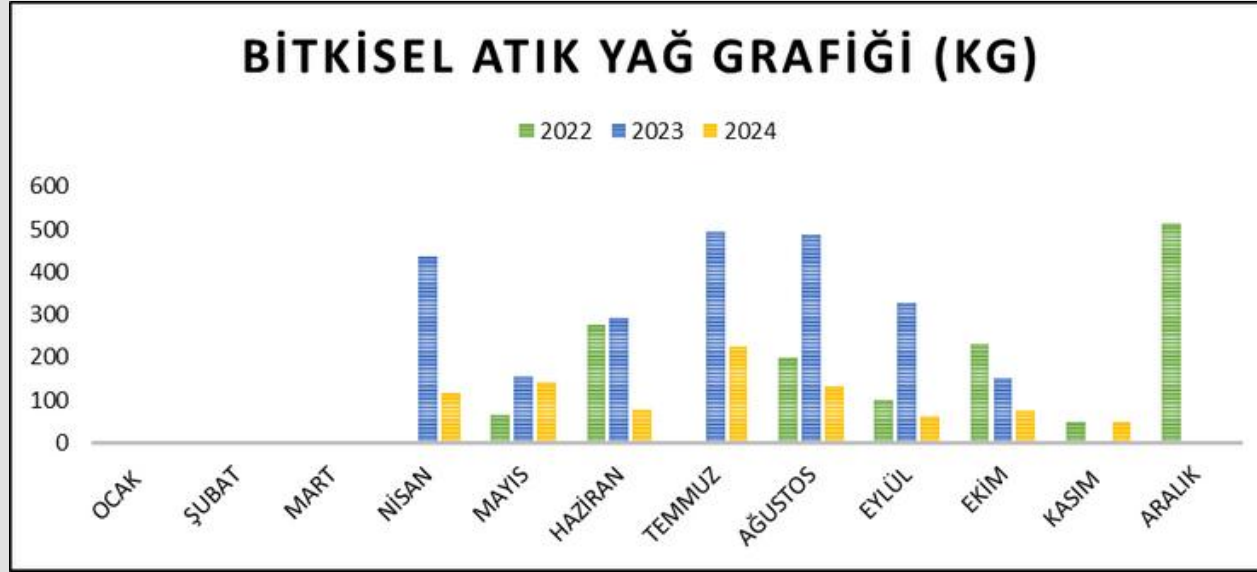
- Grafikte, 2023 ve 2024 yıllarına ait her aya ilişkin karışık ambalaj atığı ve kişi başı karışık ambalaj atığı miktarları yer almaktadır.



- Grafikte, 2023 ve 2024 yıllarına ait her aya ilişkin organik atık & Diğer Atık ve kişi başı organik atık & diğer atık miktarları yer almaktadır.



- Grafikte, 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait her aya ilişkin bitkisel atık yağ ve kişi başı bitkisel atık yağ miktarları yer almaktadır.



Enerji Tasarrufu

Tesisimizde;

Merkezi sistem klimalarda soğutma işlemi yapılırken deniz suyunun soğukluğundan yararlanılarak elektrik enerjisinden tasarruf sağlanmaktadır.

Kullanım suyunun ısıtılmasında güneş enerjisinden yararlanılmaktadır.

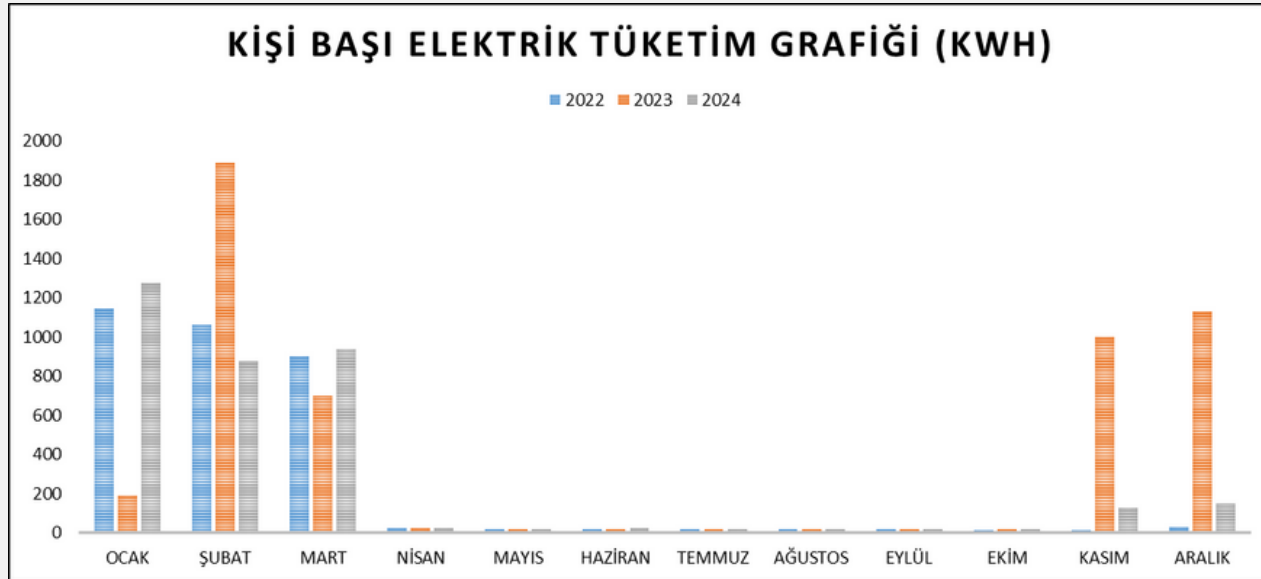
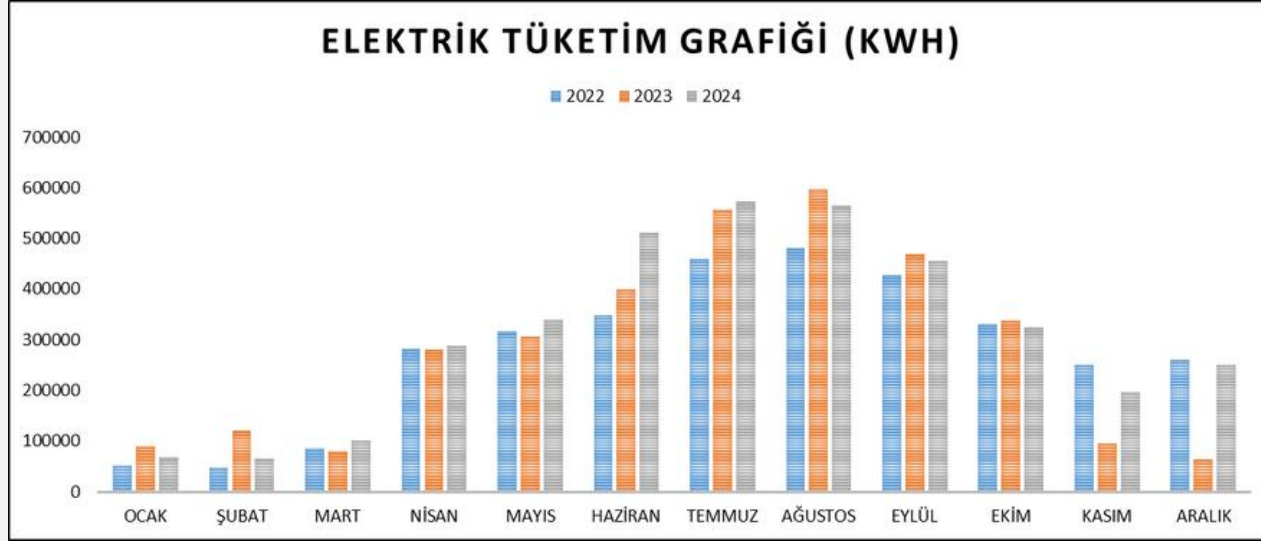
Ortak kullanım alanlarında sensörlü aydınlatmalar kullanılmaktadır.

Enerji tüketiminde sürdürülebilirlik ilkelerine uygun hareket etmek amacıyla tesisimizde kullanılan elektrik enerjisinin çevre dostu ve yenilenebilir kaynaklardan temin edilmesine yönelik çalışmalar başlatılmıştır.

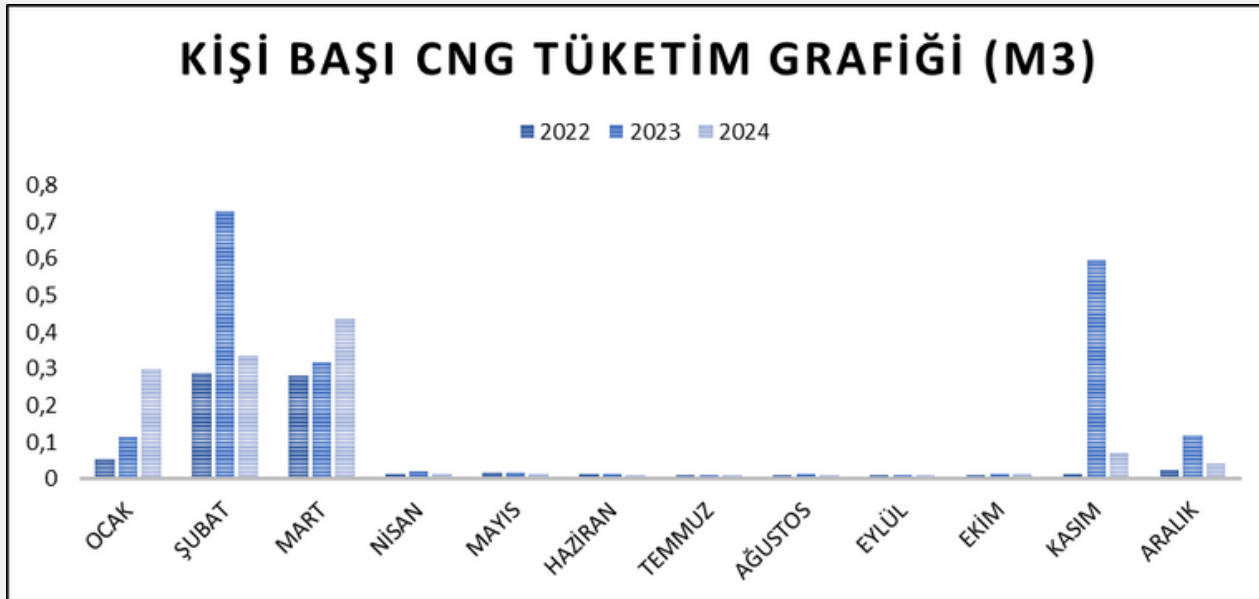
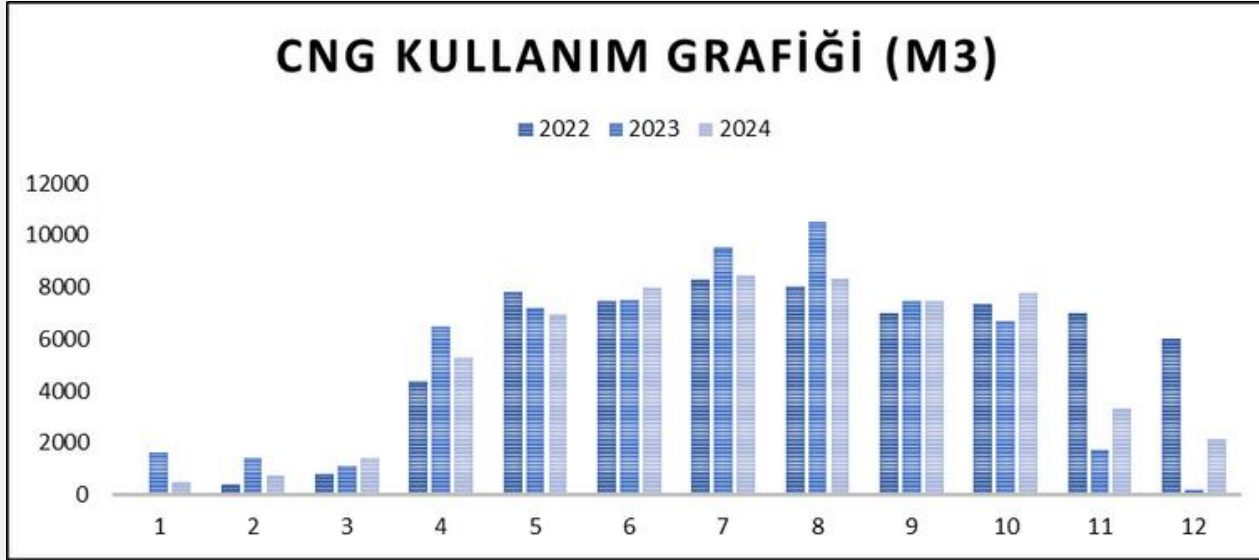
Bu kapsamda, Enerjisa Enerji A.Ş. ile yapılan iş birliği neticesinde tesisimizde tüketilen elektriğin yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlandığı Yenilenebilir Enerji Sertifikası ile belgelendirilmiştir.



- Grafikte, 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait her aya ilişkin elektrik tüketim miktarı ve kişi başı elektrik tüketim miktarları yer almaktadır.



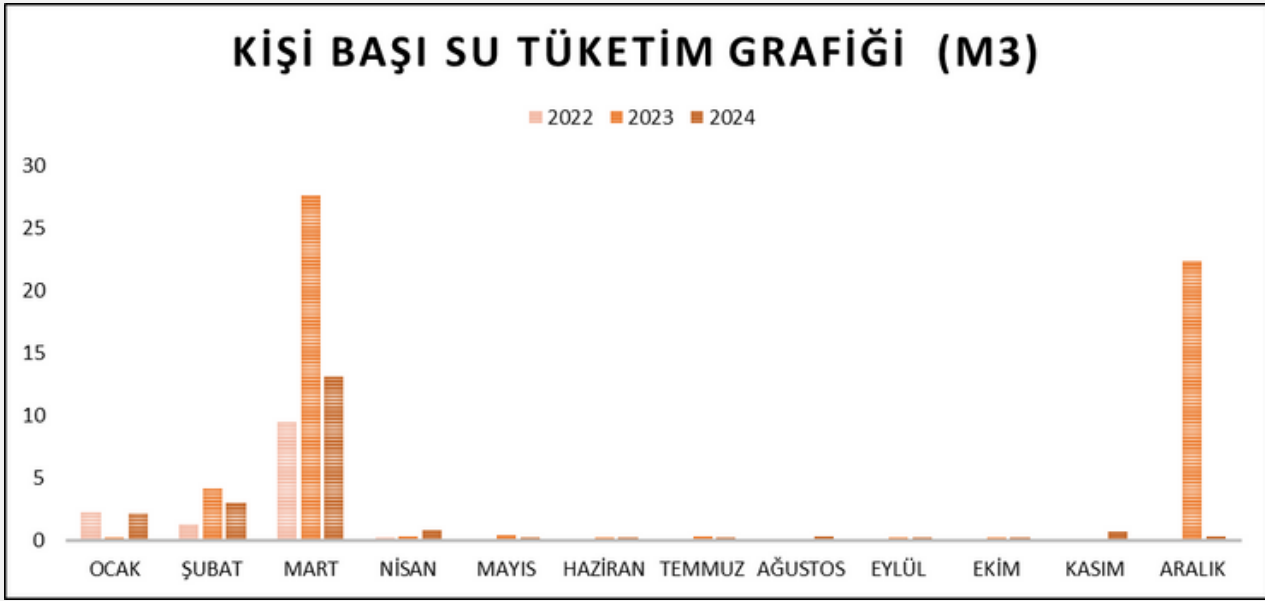
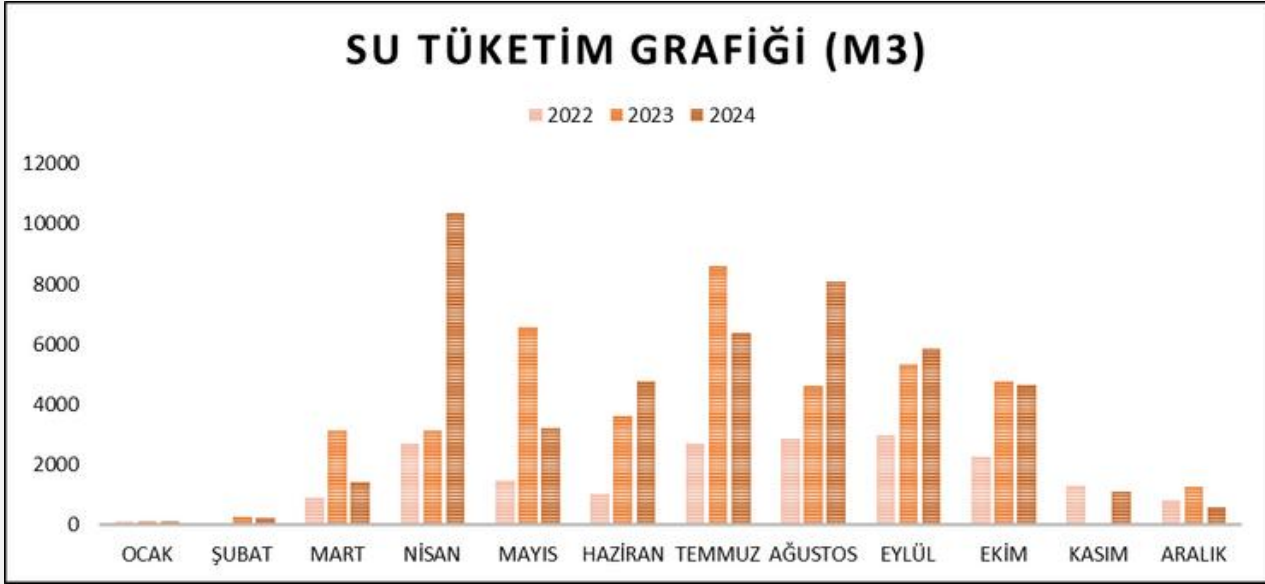
- Grafikte, 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait her aya ilişkin CNG tüketim miktarı ve kişi başı CNG tüketim miktarları yer almaktadır.



Su Tasarrufu

Tesisimizde su tüketimini azaltmak amacıyla ortak alanlarda otomatik kapanan sensörlü musluk sistemleri tercih edilmektedir. Bu sayede gereksiz su kullanımı önlenerek tasarruf sağlanmaktadır.

Grafikte, 2022, 2023 ve 2024 yıllarına ait her aya ilişkin Su tüketim miktarı ve kişi başı Su tüketim miktarları yer almaktadır.



PERSONEL VE ÇALIŞMA HAYATI

Otelimizin açılmasından itibaren benimsediğimiz istikrarlı ve kaliteli hizmet anlayışı personellere sezon içinde belirli periyotlarda eğitimler verilerek aktarılmaktadır. Bu eğitimler tüm personelleri kapsayan, temel verilmesi gereken eğitimler ve departmanların kendi iç işleyişlerini aktarmak için verdiği eğitimlerdir. Genel eğitimler sırasıyla;

- Çevre ve Atık Yönetimi eğitimi
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi
- Çocuk istismarının önlenmesi eğitimi
- Cinsiyet eşitliği eğitimi
- İlk yardım eğitimi
- Yangın eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Hijyen eğitimi
- Legionella eğitimi
- Sürdürülebilirlik eğitimi

2024 yılı departman içi verilen eğitimlerin kişi başı eğitim süreleri aşağıdaki gibi listelenmiştir:

DEPARTMAN	SAAT
ANİMASYON	3,6
YİYECEK-İÇECEK HİZMETLERİ	10,7
KALİTE	5,4
MUTFAK	10,2
KAT HİZMETLERİ	11,04
ÖNBÜRO	3,3
TEKNİK SERVİS	2,9
MUHASEBE	1,4
İNSAN KAYNAKLARI	2,7

Eğitimler personele hem sözlü hem de uygulamalı olarak oryantasyon eğitimi yapılarak gerçekleştirilmektedir. Otelimizde sürdürülebilirliği daha da etkin sağlamak adına görev dağılımı yapılmıştır. Sürdürülebilirlik kapsamında personellerimizin görev tanımları kısaca aşağıda belirtilmiştir;

	SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK GÖREVİ
ULVİYE ÖZDEMİR	EKİP LİDERİ
DURAN DOĞAN	TEDARİKÇİ/SATINALMA TEMSİLCİSİ
NİLGÜN YILMAZ	ÇALIŞAN TEMSİLCİSİ
ÜMİT KIRKA	ENERJİ YÖNETİMİ TEMSİLCİSİ
BAŞAK YILDIRIM	MİSAFİR TEMSİLCİSİ
AŞKIN KELLEÇİOĞLU	ÇEVRE TEMSİLCİSİ
ALEV BAYSAN	KİMYASAL KULLANIM TEMSİLCİSİ

Tesisimizde bu yıl ortalama 170 personel istihdamı yapılmıştır. 2023 ve 2024 yılı Ağustos ayı için personel sayısı şu şekilde listelenmiştir;

	PERSONEL SAYISI				
	KADIN	ERKEK	YABANCI KADIN	YABANCI ERKEK	ENGELLİ
2023	57	144	1	1	2
2024	75	162	0	0	3

Personel istihdamında kadın ve erkek ayrımcılığı kesinlikle söz konusu olmayıp, yetkinliğe göre alım yapılmaktadır. Meslek lisesinde okuyan öğrenciler için de tesisimiz staj imkanı sunmaktadır. 2023 ve 2024 yılları içinde sezon boyunca staj yapan öğrenci sayıları aşağıda verilmiştir;

	STAJYER SAYISI	
	KADIN	ERKEK
2023	7	3
2024	5	1

SOSYAL ÇALIŞMALARIMIZ

Otelimizin açılmasından itibaren benimsediğimiz istikrarlı ve kaliteli hizmet anlayışı personellere sezon içinde belirli periyotlarda eğitimler verilerek aktarılmaktadır. Bu eğitimler tüm personelleri kapsayan, temel verilmesi gereken eğitimler ve departmanların kendi iç işleyişlerini aktarmak için verdiği eğitimlerdir. Genel eğitimler sırasıyla;

- Çevre ve Atık Yönetimi eğitimi
- İş sağlığı ve güvenliği eğitimi
- Çocuk istismarının önlenmesi eğitimi
- Cinsiyet eşitliği eğitimi
- İlk yardım eğitimi
- Yangın eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Hijyen eğitimi
- Legionella eğitimi
- Sürdürülebilirlik eğitimi



Tesisimizde atıkların azaltılması, geri dönüşüm oranının artırılması ve kaynakların verimli kullanılması amacıyla 'Sıfır Atık Projesi' uygulanmaktadır.

Bu kapsamda atık miktarını azaltmak amacıyla birkaç çalışma yapılmıştır.



Genel kullanım alanlarında pet şişe su yerine sebil suyu kullanımına geçilmiştir.

Odalarda tek kullanımlık ürünler yerine dispenser şampuan / Duş Jeli kullanılmaya başlanmıştır.



Tesisimiz adına ağaç ve doğal zenginliklerimizi korumanın önemini belirtmek ve benimsetmek amacıyla 30 Ağustos Zafer Bayramı Etkinliği adına fidan dikimi gerçekleştirilmiştir.



KÜLTÜREL ÇALIŞMALARIMIZ

Misafirlerimiz tesise giriş yaptığı andan itibaren gerekli bilgilendirmeler sözlü olarak yapılmaya başlanmaktadır. Bunun yanı sıra odalarda info dosyasında da gerekli bilgiler yazılı olarak aktarılmıştır.

Otelimizde yoğunluğuna bağlı olarak pazartesi geceleri Türk Gecesi konsepti uygulanarak ülkemizin kültürel yemekleri misafirlere sunulmaktadır.

Örneğin: Kuru fasulye, helva, kabak tatlısı, çiğ köfte, şerbetli hamur tatlılar, vs.



Alanya'nın kültürel miraslarından birkaçı sahil ile oteli birbirine bağlayan tünellerin duvarlarına resmedilmiştir.



ALANYA KALESİ



ALANYA TERSANESİ

Türk kahvesinin yanında lokum ikram edilmektedir.

